

# SETTIMO CAPITOLO

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

07



FEDERAZIONE ITALIANA BADMINTON | REPORT SOCIALE 2020

## SETTIMO CAPITOLO

### AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il percorso consapevole verso l'integrazione culturale della responsabilità sociale rappresenta un processo lungo e complesso e passa, inevitabilmente, dalla capacità della FIBa di comprendere gli interessi dei propri stakeholder e di attuare politiche orientate al miglioramento continuo al fine di soddisfarne le aspettative.

A ben vedere, va sottolineato che tale percorso può essere alterato sia da cambiamenti esogeni e quindi derivanti dalla dinamicità del contesto di riferimento, che dalla variazione delle aspettative degli stakeholder stessi; pertanto, è opportuno monitorare e valutare attentamente la correlazione tra le strategie dell'organizzazione, le attività progressivamente realizzate e gli obiettivi perseguiti.

Seguendo quest'ottica diviene sempre più essenziale il coinvolgimento dei portatori d'interesse e il dialogo con gli stessi al fine di intercettare costantemente i loro mutati bisogni, che certamente la crisi pandemica ha condizionato, modificando molto spesso le singole aspettative.

È in virtù di queste assunzioni che la governance federale ha individuato un importante spazio del Report Sociale che riguarda le "Azioni di Miglioramento" con lo scopo di focalizzarsi su nuove opportunità di sviluppo attraverso la riesamina delle attività realizzate, degli obiettivi raggiunti e di quelli da raggiungere.

Successivamente all'analisi di quanto realizzato nel 2020, l'attenzione è stata posta principalmente su tre macro asset dell'organizzazione federale con l'obiettivo di creare un sistema di miglioramento continuo, reattivo e capace di fronteggiare rischi e cogliere le migliori opportunità.

Le tre macrotematiche individuate sono la Governance, il Territorio e la Formazione. Esse rappresentano tre pilastri fondamentali su cui poggia la struttura federale costituendo l'ossatura attraverso cui l'organizzazione vuole migliorare per garantire una concreta ripartenza del sistema Badminton Italiano.



TEMATICA	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Governance Federale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuovo assetto del Consiglio federale e istituzione di Commissioni per ogni area di interesse al fine di aumentare la collegialità, la partecipazione degli stakeholder e la trasparenza nelle decisioni.</li> <li>• Nuovo organigramma della Segreteria Federale al fine di migliorare la gestione dei processi di lavoro e l'efficacia ed efficienza nei servizi erogati per lo sviluppo del Badminton in Italia.</li> <li>• Pubblicazione del Report Sociale 2021 per garantire massima trasparenza e continuità nel processo di rendicontazione sociale.</li> </ul>
Servizi al territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuove strategie, progetti e iniziative a supporto degli stakeholder interni per la ripartenza attraverso sistemi di incentivazione al tesseramento, all'affiliazione e allo sviluppo del movimento sul territorio.</li> <li>• Nuovo sportello fiscale con lo scopo di offrire gratuitamente informazioni e consulenza alle associazioni e società sportive affiliate e a tutti coloro che operano nel sistema del Badminton.</li> <li>• Nuovi siti regionali in sinergia con il sito web federale al fine di supportare Comitati e Delegazioni nella comunicazione delle attività istituzionali.</li> </ul>
Formazione Tecnici, Dirigenti, Ufficiali di Gara e Segreteria Federale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuovi percorsi formativi volti ad innalzare il livello di competenza dei Tecnici</li> <li>• Nuovi percorsi formativi volti ad innalzare il livello di competenza dei Dirigenti</li> <li>• Nuovi percorsi formativi volti ad innalzare il livello di competenza degli Ufficiali di Gara</li> <li>• Nuovi percorsi formativi volti ad innalzare il livello di competenza dei Dipendenti e Collaboratori della FIBa</li> </ul>